

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»
для обучающихся 2025 года поступления
по образовательной программе
38.04.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Стратегический менеджмент и маркетинг в здравоохранении
(магистратура),
форма обучения заочная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-3.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды и основные условия эффективной командной работы

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1.1. Знает принципы коммуникации в профессиональной этике, в том числе на иностранном языке	3-1. Знает модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Теория организации Модульная единица 1. Проектирование организации. Модульная единица 2.	1. Установите последовательность	Установите последовательность этапов планирования организационного поведения персонала при	2) анализ текущего поведения сотрудников и организационной культуры	да	да	нет

	Эффективность организации. Модульная единица 3. Теории личности. Модуль 2. Организационное поведение Модульная единица 5. Взаимодействие личности и организации. Адаптация. Карьера. Конфликты. Модульная единица 6. Теории мотивации. Модульная единица 7. Командообразование. Модульная единица 8. Лидерство. Понятие лидера и лидерства. Теории лидерства.	внедрении изменений в медицинской организации. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) определение целевых моделей поведения (желательных поведенческих паттернов персонала) 2) анализ текущего поведения сотрудников и организационной культуры 3) разработка мер воздействия (обучение, мотивация, изменение регламентов) 4) мониторинг результатов и корректировка плана	1) определение целевых моделей поведения (желательных поведенческих паттернов персонала) 3) разработка мер воздействия (обучение, мотивация, изменение регламентов) 4) мониторинг результатов и корректировка плана			
	2. Вопросы с развернутым ответом	Как одним называется управленческая деятельность, направленная на систематическое вовлечение сотрудников в обсуждение решений и учет их мнений при планировании изменений в	партисипативное управление	да	нет	да

			медицинской организации?				
--	--	--	--------------------------	--	--	--	--

УК-3.2.1. Умеет вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2.1. Умеет вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели	у-1. Умеет учитывать в своей деятельности интересы, особенности поведения и мнения людей посредством корректировки организационного поведения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Теория организации Модульная единица 1. Проектирование организации. Модульная единица 2. Эффективность организации. Модульная единица 3. Теории личности. Модуль 2. Организационное поведение Модульная единица 5. Взаимодействие личности и организации. Адаптация.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из следующих факторов существенно влияют на организационное поведение персонала медицинской организации? 1) система вознаграждения и признания	1) система вознаграждения и признания 3) стиль лидерства и управления 5) организационная культура и ценности	да	да	нет

	Карьера. Конфликты. Модульная единица 6. Теории мотивации. Модульная единица 7. Командообразование. Модульная единица 8. Лидерство. Понятие лидера и лидерства. Теории лидерства.		2) личные хобби сотрудников вне работы 3) стиль лидерства и управления 4) дизайн логотипа медицинской организации 5) организационная культура и ценности 6) цвет стен в служебных помещениях				
		2. Вопросы с развернутым ответом	Как в рамках организационного поведения в медицинской организации называется процесс оказания влияния на сотрудников, побуждающий их добровольно следовать за руководителем и работать на достижение общих целей коллектива?	лидерство	да	нет	да

УК-3.3.1. Владеет навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для	УК-3.3.1. Владеет навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) планирования организационного поведения

достижения поставленной цели	интересов всех сторон	
------------------------------	-----------------------	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Теория организации Модульная единица 1. Проектирование организации. Модульная единица 2. Эффективность организации. Модульная единица 3. Теории личности. Модуль 2. Организационное поведение Модульная единица 5. Взаимодействие личности и организации. Адаптация. Карьера. Конфликты. Модульная единица 6. Теории мотивации. Модульная единица 7. Командообразование. Модульная единица 8. Лидерство. Понятие лидера и лидерства. Теории лидерства.	1. Установите соответствие	Установите соответствие между моделями организационного поведения и их характеристиками в медицинской организации. Модели организационного поведения: 1. модель «подчинения» 2. модель «поддержки» 3. модель «коллегиальности» Характеристики: А. основное средство воздействия – власть и контроль, ожидание послушания от персонала Б. акцент на заботе о сотрудниках, мотивация	модель «подчинения» – основное средство воздействия – власть и контроль, ожидание послушания от персонала модель «поддержки» – акцент на заботе о сотрудниках, мотивация через участие и поддержку модель «коллегиальности» – взаимодействие на основе партнерства, совместной ответственности за результаты	да	да	нет

			через участие и поддержку В. взаимодействие на основе партнерства, совместной ответственности за результаты				
		2. Ситуационные задачи/кейсы	После внедрения новой ИТ-системы часть персонала систематически обходит формальные процедуры (не фиксирует часть действий в системе), что создает риски для качества данных. Какое управленческое действие в области организационного поведения вы выберете для корректировки поведения сотрудников?	обучение	да	нет	да

ПК-1.1.1. Знает приемы разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к тактическому и стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	ПК-1.1.1. Знает приемы разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения	3-1. Знает основы инновационных подходов в здравоохранении, методы обобщения и критического анализа практик управления

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Теория организации Модульная единица 1. Проектирование организации. Модульная единица 2. Эффективность организации. Модульная единица 3. Теории личности. Модуль 2. Организационное поведение Модульная единица 5. Взаимодействие личности и организации. Адаптация. Карьера. Конфликты. Модульная единица 6. Теории мотивации. Модульная единица 7. Командообразование. Модульная единица 8. Лидерство. Понятие лидера и лидерства. Теории лидерства.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие элементы включаются в планирование организационного поведения персонала при реализации проекта организационных изменений в здравоохранении? 1) формулирование ожидаемых поведенческих стандартов 2) случайное распределение обязанностей между сотрудниками 3) выбор инструментов мотивации и обучения 4) отказ от обратной связи по результатам изменений 5) установление показателей оценки	1) формулирование ожидаемых поведенческих стандартов 3) выбор инструментов мотивации и обучения 5) установление показателей оценки поведения и результатов	да	да	нет

			поведения и результатов б) скрытое введение изменений без объяснения целей				
		2. Вопросы с развернутым ответом	Что выявляется в первую очередь при разборе управленческого кейса?	проблема	да	нет	да

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Определение понятия организации.
2. Теория организации как составная часть науки управления.
3. Предмет теории организации.
4. Модель как некоторый образ или прообраз объекта или системы.
5. Понятие теории. Задача анализа и задача синтеза.
6. Системный подход к анализу явлений. Базовые принципы системного подхода.
7. Описание организационных систем на основе схем "вход - выход". Свойство рефлексии организаций. Нерелексность организаций.
8. Цели организационной системы.
9. Школа "Человеческих отношений". Формирование и развитие.
10. Концепция "социальной системы" в теории организации.
11. Концепция ситуационного управления. (Управления по обстоятельствам).
12. Основные положения теории институтов и институциональных изменений.
13. Современные направления теоретических разработок в теории организации: концепция реинжиниринга; концепция внутренних рынков; теория альянсов; концепция виртуальных продуктов и организаций.
14. Организация как открытая система (система, взаимодействующая с внешней средой). Типы внешней среды. Концепции представления целостности: «машина»; «организм»; 7-уровневая модель; «сложная система».
15. Представление производственной системы организации
16. Жизненный цикл продукта. Этапы жизненного цикла выпуска нового продукта.
17. Декомпозиция производственных функций на основе моделей «состава» и «жизненного цикла».
18. Концепция цепочек поставок. Представление производственной системы в виде цепочек поставок.
19. Особенности организации производства продукта. Продукт - услуги.

20. Особенности организации производства материальных продуктов.
21. Организация как экономическая система. Основные компоненты экономической среды организации.
22. Социальная система организации. Социальные институты, статусы и роли в организации. Социальное управление в организации
23. Окружающая природная среда предприятия. Компоненты Среды. Представление предприятия как экологической системы.
24. Функция организации. Требования к организационной структуре.
25. Должностные связи. Типы связей. Множество потенциально возможных связей.
26. Организационные уровни и диапазоны управления в организации. Закон Доу.
27. Группы факторов, определяющих нагрузку на должностные связи.
28. Группировка видов деятельности в организации. Основные схемы группировки видов деятельности.
29. Линейные и штабные полномочия и их распределение в организации.
30. Формирование организационной структуры
31. Стратегии (концепции) проведения изменений.
32. Критерии оценки организационной структуры.
33. Уровни изучения организационного поведения.
34. Организационное поведение менеджеров.
35. Проблема управления организационным поведением.
36. Личность и организация: факторы взаимодействия.
37. Основные характеристики личности, значимые для организации.
38. Восприятие как фактор поведения человека в организации.
39. Барьеры восприятия как фактор поведения человека в организации.
40. Критериальные основы поведения личности в организации.
41. Удовлетворенность работой как фактор поведения человека в организации.
42. Мотивация как фактор поведения личности.
43. Структура мотива трудового действия.
44. Основные аспекты трудовой мотивации.
45. Виды стимулирования.
46. Содержательные теории мотивации.
47. Процессуальные теории мотивации.
48. Основные типы поведения человека в организации. Примеры.
49. Проблема научения поведению человека в организации.
50. Роль компенсации в научении поведению. Типы компенсаций.

3. Пример билета для промежуточной аттестации:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Теория организации и организационное поведение

Магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) Стратегический менеджмент и маркетинг в здравоохранении

Учебный год: 2026-2027

Экзаменационный билет № 1

Экзаменационные вопросы:

1. Школа “Человеческих отношений”. Формирование и развитие.
2. Роль компенсации в научении поведению. Типы компенсаций.

Экзаменационная задача

1 Среди элементов (факторов) внутренней и внешней среды назовите только те элементы, которые оказывают наиболее выраженное влияние на эффективность функционирования одной организаций сферы здравоохранения.

Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ВолгГМУ .

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02»июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева